

Algemene voorwaarden van Teuniz.nl Multimedia Design te Castricum

ook handelend onder de naam: Webdesign aan Zee

Oude Parklaan 119 k2.05
1901 ZZ Castricum
KvK 37126826

T 0251 - 8 27 27 4
E info@teuniz.nl
W www.teuniz.nl

Laatst bijgewerkt: 07-05-2024

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- Teuniz.nl: Teuniz.nl Multimedia Design/Webdesign aan Zee;
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon die met Teuniz.nl een overeenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Teuniz.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, alle door Teuniz.nl gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en overige door Teuniz.nl verrichtte handelingen.
2. Door opdrachtverlening aan Teuniz.nl verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij hiermee akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd dan zijn zij ook op komende offertes en overeenkomsten van toepassing.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Teuniz.nl zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod van Teuniz.nl schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Teuniz.nl zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Teuniz.nl niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Teuniz.nl heeft het recht alle prijzen en tarieven jaarlijks, tegen het einde van een kalenderjaar, aan te passen. Teuniz.nl zal de Opdrachtgever uiterlijk twee maanden voor een aanpassing schriftelijk informeren.
2. Het aanpassen van tarieven en prijzen kan ook tussentijds plaatsvinden bij wijziging van de inhoud of verlenging van de Overeenkomst, bij prijswijzigingen van door Teuniz.nl doorgeleverde diensten en/of producten en bij wijzigingen in wet- en regelgeving die leiden tot meerkosten voor Teuniz.nl.
3. Tenzij anders overeengekomen factureert Teuniz.nl de opdrachtsom in twee gelijke termijnen. De eerste termijn wordt in rekening gebracht bij verstrekking van de opdracht en de tweede termijn direct na oplevering van de website. Tenzij anders overeengekomen wordt de website bij livegang als definitief opgeleverd beschouwd en worden de kosten voor verdere veranderingen aan de website aan de Opdrachtgever apart in rekening gebracht.
4. Alle door Teuniz.nl genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw). De Opdrachtgever zal alle facturen zonder korting, aftrek of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum aan Teuniz.nl voldoen.
5. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Teuniz.nl gerechtigd tot het in rekening brengen van aanmaningskosten en wettelijke handelsrente. Indien de Opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven. In dat geval is de Opdrachtgever naast aanmaningskosten en wettelijke handelsrente ook de (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Teuniz.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Teuniz.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Teuniz.nl zijn verstrekt, heeft Teuniz.nl het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Teuniz.nl zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken.
2. Door Teuniz.nl genoemde of met de Opdrachtgever overeengekomen (leverings-)termijnen en/of opleverdata worden door Teuniz.nl zoveel mogelijk in acht genomen, maar gelden steeds als streefdata en hebben daarom een indicatief karakter. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zal Teuniz.nl met de Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. Indien door Teuniz.nl of door Teuniz.nl ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Teuniz.nl heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit voor onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk is.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verlangt die buiten de oorspronkelijke inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Teuniz.nl worden geoffreerd volgens de gebruikelijke tarieven van Teuniz.nl. Teuniz.nl is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van een grafisch ontwerp van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het ontwerp te laten uitvoeren.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Partijen hebben het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij in verzuim is. Verzuim treedt pas in nadat de partij die toerekenbaar tekort is geschoten schriftelijk in gebreke is gesteld door de andere partij, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming is gegeven en herstel niet binnen die termijn plaatsvindt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke

omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid is adequaat te reageren. Verzuim treedt ook zonder ingebrekestelling in, indien nakoming blijvend onmogelijk is.

2. Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, in staat van faillissement verkeert of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd. Teuniz.nl is wegens deze opzegging niet tot restitutie van reeds ontvangen bedragen dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van de Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten en diensten van rechtswege.
3. Teuniz.nl heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever haar verplichtingen jegens Teuniz.nl niet of niet tijdig nakomt. Teuniz.nl zal de Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij dit in redelijkheid niet van Teuniz.nl kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op gegevens en materialen die Teuniz.nl in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever blijven berusten bij Teuniz.nl of bij de derde van wie Teuniz.nl deze rechten heeft verkregen. Onder opschortende voorwaarden van betaling van alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen verstrekt Teuniz.nl aan de Opdrachtgever een onherroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze gegevens en materialen. Ten aanzien van afbeeldingen en teksten die specifiek voor de Opdrachtgever zijn vervaardigd verstrekt Teuniz.nl de Opdrachtgever een onherroepelijk, exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde gegevens en materialen niet aanpassen, hergebruiken, verveelvoudigen en/of openbaar maken, anders dan voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van gegevens en materialen van derden die door Teuniz.nl in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij de licentiegevers/toeleveranciers van Teuniz.nl. De Opdrachtgever is enkel gerechtigd deze gegevens en materialen te gebruiken voor het beoogde doel van de Overeenkomst en conform de toepasselijke licentievoorwaarden van de licentiegever/toeleverancier. De Opdrachtgever vrijwaart Teuniz.nl voor het gebruik van de gegevens en materialen van derden anders dan voor het beoogde doel van de Overeenkomst.
3. Indien een in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gesteld product of dienst inbreuk maakt op enig recht van een derde of niet langer beschikbaar is zal Teuniz.nl zich inspannen om naar eigen inzicht een passende vervanging van het product of de dienst te leveren. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding van Teuniz.nl is uitgesloten.
4. Na oplevering van een website of – indien van toepassing – na beëindiging van een onderhoudscontract zal Teuniz.nl alle gegevens en materialen betreffende de Overeenkomst gedurende 1 jaar bewaren. Na afloop van deze periode worden alle gegevens en materialen door Teuniz.nl gewist.
5. Alle door Teuniz.nl ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Teuniz.nl voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Teuniz.nl voor directe schade van welke aard dan ook, voortvloeiende uit, of verband houdende met door Teuniz.nl verrichte werkzaamheden of geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten is steeds beperkt tot 50% van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar.
2. Teuniz.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade van welke aard dan ook. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade geleden door eindgebruikers of andere derden, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Teuniz.nl is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
3. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de geleden schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Teuniz.nl.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Teuniz.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 11. Overmacht

1. Teuniz.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Teuniz.nl daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, welke niet aan Teuniz.nl kan worden toegerekend en die de nakoming van de Overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Teuniz.nl kan worden gevergd.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft elk van de partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen al op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 13. Gegevens en Persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever blijft rechthebbende ten aanzien van de gegevens die aan Teuniz.nl worden verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst verschaft de Opdrachtgever aan Teuniz.nl een gebruiksrecht voor de bedoelde gegevens.
2. Persoonsgegevens worden door Teuniz.nl slechts gebruikt voor het aanvragen van een domeinnaam voor het aanmaken van accounts op naam van de Opdrachtgever en voor administratiedoeleinden. Indien verdere persoonsgegevens afkomstig van de Opdrachtgever door tussenkomst van Teuniz.nl verwerkt dienen te worden dan gebeurt dit uitsluitend in uitdrukkelijke opdracht van de Opdrachtgever. De afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens worden in dat geval vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Overig

1. De Opdrachtgever is, zonder schriftelijke toestemming van Teuniz.nl, niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst aan derden over te dragen.

2. Bepalingen in de algemene voorwaarden, Overeenkomst of andere tussen partijen gesloten overeenkomsten die nietig of vernietigbaar of anderszins ongeldig blijken te zijn zullen vervangen worden door geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige, vernietigbare of ongeldige bepalingen.
3. Op alle aanbiedingen, de met Teuniz.nl gesloten overeenkomsten en eventueel daaruit voortvloeiende geschillen en rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen die tussen Teuniz.nl en de Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.